|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| OPERAÇÕES: Nova Ativação | | |
| **NOME DO CEDENTE:** | | |
| ASSINATURA DO CEDENTE: | | |
|  | | |
| DADOS CADASTRAIS | | |
| **NÚMERO DO CONTRATO:**   **PROPOSTA:** | | |
| **N° DE PROTOCOLO:** 052252996106732 **CÓD. DA APROVAÇÃO:** | | |
| **NOME:** Pop Up Bug Fix | | |
| **CARTEIRA DE IDENTIDADE**[[1]](#footnote-2)**:** 291830129 **ÓRGÃO EXPEDIDOR:** **UF:** | | |
| **DATA DE NASCIMENTO:** 10/10/1998  **CPF:** 67606361045 | | |
| **NOME DA MÃE:** Pop Up Bug Fix | | |
| **TELEFONE DE CONTATO**:   **TELEFONE CEL:** 21982380138 | | |
| **E-MAIL:** teste@teste.com | | |
| **ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO:**  DR MVDLOUGTFA R SOTPJLV | |  |
| **COMPLEMENTO:** | | Nº:00829 |
| **BAIRRO:** JD NOSSA SRA AUXILIADORA |  | |
| CIDADE: CAMPINAS | UF:SP CEP:13075630 | |
| **ENDEREÇO DE FATURAMENTO**[[2]](#footnote-3)**:** DR MVDLOUGTFA R SOTPJLV | |  |
| **COMPLEMENTO:** | | Nº: 00829 |
| **BAIRRO:** JD NOSSA SRA AUXILIADORA |  | |
| CIDADE: CAMPINAS | UF: SP CEP: 13075630 | |
| PREVISÃO DA INSTALAÇÃO: | | PERIODO: | | |
|  |  | |
| DADOS DA CONTRATAÇÃO | | |

⊠ **TV**  ⊠ **BANDA LARGA FIXA**  ▢ **TELEFONIA FIXA**  ▢ **BANDA LARGA MÓVEL**  ▢ **CELULAR**

▢ **COMBO MULTI**  ▢ **NET COMBO**  ▢ **COMBO CLARO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SERVIÇOS DE TV/CONTEÚDO STREAMING | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PLANO DE SERVIÇO/PACOTE: Claro TV+ BOX Anuncio | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROMOÇÃO: --- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TECNOLOGIA: HFC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERMANÊNCIA MÍNIMA: ⊠ 12 MESES ▢ NÃO SE APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MULTA DE SERVIÇO: R$ 500,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TAXA DE ADESÃO: R$ 0,00 TAXA DE INSTALAÇÃO: R$ 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MENSALIDADE PROMOCIONAL DO PLANO/PONTO PRINCIPAL | | | | | | | | | | **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA** | | | | | | | | **MENSALIDADE APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO PLANO/PONTO PRINCIPAL** | | | | | | | | | | |
| R$ 96,00 | | | | | | | | | | **-** | | | | | | | | **R$** | | | | | | | | | | |
| PONTO OPCIONAL (ALUGUEL DE EQUIPAMENTO)[[3]](#footnote-4)/ TELAS SIMULTÂNEA BOX | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TAXA DE INSTALAÇÃO POR EQUIPAMENTO: R$ 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPO | | | | | **QUANTIDADE**  **(UNIDADE)** | | | | **VALOR MENSAL PROMOCIONAL POR EQUIPAMENTO/TELA SIMULTÂNEA** | | | | | | | | | **PRAZO DE VALIDADE** | | | | | **VALOR MENSAL APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO POR EQUIPAMENTO/ TELA SIMULTÂNEA** | | | | | |
| HFC | | | | | **2** | | | | **R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | | **\_\_\_\_\_ MESES** | | | | | **R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS[[4]](#footnote-5) | | | | | **MENSALIDADE PROMOCIONAL DO CANAL AVULSO** | | | | | | | | | | **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA** | | | | | | | | | **MENSALIDADE APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO** | | | | |
| BBB GPLAY | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | | | | | **-** | | | | | | | | | **R$** | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS[[5]](#footnote-5) | | | | | **MENSALIDADE PROMOCIONAL DO CANAL AVULSO** | | | | | | | | | | **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA** | | | | | | | | | **MENSALIDADE APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO** | | | | |
| BBB NOW | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | | | | | **-** | | | | | | | | | **R$** | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS[[6]](#footnote-5) | | | | | **MENSALIDADE PROMOCIONAL DO CANAL AVULSO** | | | | | | | | | | **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA** | | | | | | | | | **MENSALIDADE APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO** | | | | |
| MAX COM ANUNCIO | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | | | | | **-** | | | | | | | | | **R$** | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS[[7]](#footnote-5) | | | | | **MENSALIDADE PROMOCIONAL DO CANAL AVULSO** | | | | | | | | | | **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA** | | | | | | | | | **MENSALIDADE APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO** | | | | |
| Netflix com Anuncio | | | | | **R$ 18,90** | | | | | | | | | | **-** | | | | | | | | | **R$** | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS[[8]](#footnote-5) | | | | | **MENSALIDADE PROMOCIONAL DO CANAL AVULSO** | | | | | | | | | | **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA** | | | | | | | | | **MENSALIDADE APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO** | | | | |
| APPLE TV PLUS | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | | | | | **-** | | | | | | | | | **R$** | | | | |
| SERVIÇOS DE BANDA LARGA FIXA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PLANO DE SERVIÇO: 1 GIGA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROMOÇÃO: --- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TECNOLOGIA: HFC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PERMANÊNCIA MÍNIMA: ⊠ 12 MESES ▢ NÃO SE APLICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MULTA DE SERVIÇO: R$ 300,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TAXA DE ADESÃO: R$ 0,00 TAXA DE INSTALAÇÃO: R$ 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MENSALIDADE  PROMOCIONAL DO PLANO | | | | | | | | **PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA** | | | | | | | | | | | **MENSALIDADE APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO DO PLANO** | | | | | | | | | |
| R$ 299,90 | | | | | | | | **-** | | | | | | | | | | | **R$** | | | | | | | | | |
| SERVIÇOS ADICIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLARO PASSAPORTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MODALIDADE DE PASSAPORTE | | | | | | | **LINHA** | | | | | | | | | | | | | | | **VALOR MENSAL** | | | | | | |
| AMÉRICAS | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |
| EUROPA | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |
| MUNDO | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |
|  | | | | | | | **OUTROS SERVIÇOS** | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | |
| SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO | | | | | | | **LINHA** | | | | | | | | | | | | | **VALOR MENSAL** | | | | | | | | |
| BBB GPLAY | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | |
| BBB NOW | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | |
| Globoplay | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | |
| MAX COM ANUNCIO | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | |
| Netflix com Anuncio | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ 18,90** | | | | | | |
| APPLE TV PLUS | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ 0,00** | | | | | | |
| Ponto Opcional Soundbox | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | **R$ 179,80** | | | | | | |
| FORMA DE PAGAMENTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DATA DE VENCIMENTO: 5 ⊠ FATURA DIGITAL ▢ FATURA IMPRESSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FORMA DE PAGAMENTO: ⊠ FATURA ▢ DÉBITO EM CONTA ▢ CARTÃO DE CRÉDITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BANCO: AGÊNCIA: CONTA CORRENTE: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL GERAL PLANO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODUTO | | **VALOR**  **MENSAL** | | | | | | | | | **VALOR PROMOCIONAL** | | | | | **PERÍODO PROMOCIONAL** | | | | | | | | | **TAXA DE ADESÃO** | | | **TAXA DE INSTALAÇÃO** | |
| TV/  CONTEÚDO STREAMING | | | | R$ 114,90 | | | | | | | R$ --- | | | | | | - | | | | | R$ 0,00 | | | | | R$ 0,00 | |
| PONTO OPCIONAL | | | | R$ 179,80 | | | | | | | R$ --- | | | | | | - | | | | | R$ 0,00 | | | | | R$ 0,00 | |
| BANDA LARGA FIXA | | | | R$ 299,90 | | | | | | | R$ --- | | | | | | - | | | | | R$ 0,00 | | | | | R$ 0,00 | |
| SERVIÇOS ADICIONAIS | | | | R$ 0,00 | | | | | | | R$ --- | | | | | | - | | | | | R$ 0,00 | | | | | R$ 0,00 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VALOR MENSAL TOTAL DOS PRODUTOS** | **VALOR MENSAL PROMOCIONAL DOS PRODUTOS** | **TOTAL A PAGAR APARELHO/CHIP/EQUIPAMENTO** |
| R$ 594,60 | R$ 299,90 |  |
| **CLIENTE CIENTE DO VALOR PRO RATA:** | | |
| **SIM** | | |

|  |
| --- |
| DECLARAÇÕES DO ASSINANTE CLIENTE PESSOA FÍSICA PARA INCLUSÃO NO RESPECTIVO TERMO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS RESIDENCIAL E COMBOS |

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

1. Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:

(a) Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade pós-pago, Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia, Contrato de Prestação de Serviço de Tv Por Assinatura e Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, quando aplicáveis, considerando produtos e serviços contratados por ocasião da assinatura neste termo;

(b) Contrato de Permanência, caso tenha aderido;

(c) Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;

(d) Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;

(e) Termos e Condições de Uso de outros serviços da CLARO ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi.

2. Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões.

3. Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a CLARO.

4. Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;

5. Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo os Planos Básicos de cada produto e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade.

6. Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.

7. Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados:

(a) Valores Vigentes e Promocionais com e sem permanência mínima de 12 (doze) meses, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;

(b) Nenhuma oferta promocional da CLARO, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a CLARO retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;

(c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;

(d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel/fixa da CLARO. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;

(e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;

(f) Autorizei a cobrança na fatura da CLARO de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a CLARO e/ou de terceiros com cofaturamento pela CLARO;

(g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;

(h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, os equipamentos utilizados para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido. A depender do

serviço contratado, a CLARO poderá disponibilizar equipamentos tais como, porém não se limitando a, decoders, modem, fonte, Smart Card, DVR, receptores, antena, LNBF, dentre outros, na modalidade de comodato e/ou aluguel para a prestação dos serviços residenciais, sendo que, é de inteira responsabilidade do ASSINANTE a guarda e conservação destes e sua devolução quando do cancelamento dos serviços em perfeito estado de uso e conservação. Os equipamentos destinados a pontos opcionais de TV serão disponibilizados exclusivamente na modalidade de aluguel, estando o ASSINANTE ciente dos custos decorrentes da disponibilização deste equipamento e que, qualquer promoção envolvendo isenção da cobrança destes valores, não será superior a 12 (doze) meses, podendo ao final do período de vigência da oferta ou destes 12 (doze) meses, o que ocorrer primeiro, passar a ser realizada a cobrança correspondente ao referido aluguel automaticamente;

(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o ASSINANTE não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima;

(j) Estou ciente que poderei ter acesso as funcionalidades do MINHA CLARO MÓVEL e MINHA CLARO RESIDENCIAL mediante cadastramento de senha, podendo ter acesso, a depender da plataforma utilizada, a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros;

(l) Na adesão a Oferta Combo Multi elegível, o ASSINANTE terá direito a dependentes com fidelidade de 12 meses sem custo adicional de mensalidade, conforme a seguir: (i) Claro pós combo 100GB - 01 dependente sem custo adicional; (ii) Claro pós combo 200GB - 02 dependentes sem custo adicional; (iii) Claro pós combo 400GB - 03 dependentes sem custo adicional. O valor de cada dependente promocional da oferta acima será mensalmente abatido do valor desse contrato diretamente na fatura do ASSINANTE, enquanto mantida a oferta Combo Multi, conforme disposto no Regulamento da Oferta. Valores correspondentes a contratações de serviços e funcionalidades adicionais para dependentes ou uso de excedente gerados por estes serão cobrados normalmente e não estão inclusos na oferta de isenção de mensalidade acima especificada.

8. Em razão da Lei Geral de Proteção de Dados, sei que, para que a CLARO possa prestar os serviços que estou contratando, meus dados podem ser compartilhados com terceiros; Também entendo que a CLARO poderá usar meus dados biométricos para evitar fraudes, coletando minha fotografia no autoatendimento e nas lojas e comparando com a do meu documento; bem como me informaram que a Política de Privacidade completa, com essas e outras informações, está em www.claro.com.br/privacidade/politica-deprivacidade e que posso tirar dúvidas e exercer meus direitos entrando em contato pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou pelo Portal de Privacidade, em [www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade](http://www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade).

9. AUTORIZO o recebimento de mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO para o meu aparelho com o objetivo de vender serviços ou produtos da CLARO?

**⊠ SIM ▢ NÃO.**

10. Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

**RLSF#001**

**ASSINATURA DO CLIENTE**

**Nº DO PROTOCOLO: 10203736   
CÓD. DE APROVAÇÃO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
COD. DA LOJA / NOME DA LOJA: LB39/ SERRA LIDER COMERCIO DE CELULARES LTDA ME  
COD. / NOME DO VENDEDOR: NHF92 / ELISA ANDRADE DE ARAUJO  
DATA DA VENDA: 01/05/2025**

1. RG, CNH, PASSAPORTE, RIC [↑](#footnote-ref-2)
2. Preencher apenas se for diverso do endereço de instalação [↑](#footnote-ref-3)
3. Valores apresentados por cada equipamento alugado. O valor final deverá multiplicar a quantidade de equipamentos

   indicada. [↑](#footnote-ref-4)
4. Canais avulsos sem promoção os valores serão aplicados de acordo com os Termos e Condições de Uso do Plano. [↑](#footnote-ref-5)
5. Canais avulsos sem promoção os valores serão aplicados de acordo com os Termos e Condições de Uso do Plano. [↑](#footnote-ref-5)
6. Canais avulsos sem promoção os valores serão aplicados de acordo com os Termos e Condições de Uso do Plano. [↑](#footnote-ref-5)
7. Canais avulsos sem promoção os valores serão aplicados de acordo com os Termos e Condições de Uso do Plano. [↑](#footnote-ref-5)
8. Canais avulsos sem promoção os valores serão aplicados de acordo com os Termos e Condições de Uso do Plano. [↑](#footnote-ref-5)